

Kindercoach Het Keerpunt

Algemene Voorwaarden

Algemeen

1. Kindercoach Het Keerpunt is opgericht door Linda van Doorn-Baalman, gevestigd te Leersum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr: 30284500.

Toepasselijkheid

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke correspondentie van of met Kindercoach Het Keerpunt en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Vertrouwelijkheid

3. Bij de coachsessies is alles wat tussen de coach en het kind besproken wordt vertrouwelijk en mag alleen met toestemming van het kind aan de ouders medegedeeld worden. Alleen wanneer er voor het kind gevaar dreigt of anderen in gevaar komen, of wanneer de wet wordt overtreden, zal er informatie naar derden openbaar gemaakt worden.
4. Alles wat tussen ouders en coach besproken wordt, is vertrouwelijk en valt onder geheimhoudingsplicht.

Aansprakelijkheid

5. De sessies van Kindercoach Het Keerpunt zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te kunnen garanderen. Kindercoach Het Keerpunt sluit elke aansprakelijkheid uit inzake schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Kindercoach Het Keerpunt, tenzij sprake is van grove schuld of van opzet aan de zijde van Kindercoach Het Keerpunt. Dit dient uitaard aantoonbaar te zijn. Ingeval van lichamelijke en ernstige psychische klachten, raadt Kindercoach Het Keerpunt u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts.

Kinderen tot 16 jaar

6. Kindercoach Het Keerpunt is gehouden aan de wettelijke regel, dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat de gezaghebbende ouder akkoord moet gaan met de begeleiding. In geval van echtscheiding is de begeleidende ouder ervoor verantwoordelijk dat de eventuele andere gezaghebbende ouder geïnformeerd wordt over de coaching. Kindercoach Het Keerpunt is hiervoor niet verantwoordelijk.

Sessies

7. De sessies vinden plaats in de praktijk aan de Dreef 107. Hier is helaas geen wachtruimte. De sessies zijn alleen met het kind, zonder ouders. Dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. In overleg zijn sessies op andere locatie bespreekbaar. De ouders dienen tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een sessie is er eventueel kort gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan. Tijdens een oudergesprek (evaluatie of eindgesprek) worden de vorderingen met betrekking tot uw kind besproken. .
8. Indien de afspraak voor een sessie uiterlijk 24 uur voor de geplande tijd per e-mail of telefoon is afgezegd, zullen de kosten niet in rekening worden gebracht.
9. Indien de kindercoach verhinderd is, zullen de ouders uiterlijk 1 uur voor de betreffende afspraak hiervan in kennis worden gesteld.
10. Ouders kunnen de begeleiding op elk moment, om welke reden dan ook, tussentijds stopzetten.

Tarieven

11. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Kindercoach Het Keerpunt. Het tarief zoals bekend aan het begin van het coachtraject, zal gedurende het traject niet wijzigen.
12. Indien het gewenst is de school van uw kind te bezoeken of een gesprek te hebben met de leerkracht gebeurt dit altijd in overleg met, en uitsluitend na toestemming van de ouder. Hiervoor geldt een tarief van € 72,50 incl. BTW per uur.
13. Op verzoek van de ouder kan er een eindverslag gemaakt worden. Voor een eindverslag wordt een tarief van € 72,50 incl. BTW per uur in rekening gebracht.
14. De ouder ontvangt aan het einde van de maand een factuur. De betalingstermijn is 14 dagen na dagtekening. U wordt verzocht de factuur binnen deze termijn te voldoen op de rekening van Kindercoach Het Keerpunt.
15. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, ontvangt u een betalingsherinnering welke binnen 8 dagen voldaan dient te worden.
16. De kosten voor een 2^e herinnering en de kosten voor het uit handen geven van de vordering komen volledig voor rekening van de ouder (conform de wet).
17. Bij betalingsachterstand is Kindercoach Het Keerpunt gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Vergoeding

18. Sommige verzekeringsmaatschappijen vergoeden (een deel) van de kosten voor coaching/counseling. Om hiervoor in aanmerking te komen dient u zelf contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij. Soms is het mogelijk om Kindercoaching te betalen uit het PGB. Kindercoach Het Keerpunt is niet aansprakelijk voor informatie over vergoedingen in welke vorm dan ook.